

## Naše obećanje zaštite podataka

Zdravstvena ustanova

Zdravstvena ustanova se obvezala poštovati Vaša prava u skladu sa zakonima o zaštiti podataka. Sigurnost Vaših osobnih i zdravstvenih podataka od velike je važnosti za nas. Dokument „**Obavijest pacijentima o zaštiti podataka**“ (ovdje i u nastavku teksta „Obavijest“) sadrži ključne informacije o našoj obradi podataka tijekom pružanja medicinskih usluga i nalazi se na prijamnom pultu voditelja i našim internetskim stranicama.

## Vaša izjava o zaštiti podataka

Pacijent:

Svojim potpisom na ispravi ove Izjave o zaštiti podataka, ja, niže potpisani pacijent zdravstvene ustanove, nakon analize sadržaja „Obavijesti pacijentima o privatnosti podataka“, iskazujem prema zdravstvenoj ustanovi svoju suglasnost na slijedeću obradu mojih osobnih podataka:

**Podaci koji su nužni za pružanje medicinske usluge, opisani u točki 1.1. Obavijesti pacijentima o zaštiti podataka**

**Podaci koji nisu nužni za pružanje medicinske usluge te služe za unaprjeđenje pružanja usluga zdravstvene ustanove prema točkama 1.2. i 1.3. Obavijesti pacijentima o zaštiti podataka**

Suglasnost na obradu mojih osobnih podataka koji nisu nužni za pružanje medicinske usluge te služe za unaprjeđenje pružanja usluga zdravstvene ustanove prema točkama 1.2. i 1.3. Obavijesti pacijentima o zaštiti podataka sadrži i ovlast da me zdravstvena ustanova kontaktira odabranim kanalom komunikacije zdravstvene ustanove na kontakt podatke

## Nalog za postupanje. Uputa o načinu dostave medicinske dokumentacije

Ovim ovlašćujem zdravstvenu ustanovu da mi medicinsku dokumentaciju pošalje:

**Kanalom elektroničke pošte** na adresu elektroničke pošte

**Komercijalnim servisom za razmjenu podataka**, i to

**Pružateljem poštanskih usluga** na poštansku adresu

**Putem opunomoćenika za primanje pismena**, , koji je ovlašten u moje ime i za moj račun preuzeti medicinsku dokumentaciju

U sklopu ovog naloga izjavljujem da sam kao pacijent u potpunosti **svjestan povjerljivosti zdravstvene dokumentacije**, kao i činjenice da će ona biti izložena **riziku otkrivanja u slučaju komuniciranja te dokumentacije putem bilo kojeg od odabranih modela kanala komunikacije**, zbog toga što će datoteke koje sadrže zdravstvene podatke biti stavljene na raspolaganje trećoj osobi pružatelja pojedinog odabranog modela komunikacije, ali nakon što sam se upoznao s uvjetima pružanja svake pojedine usluge i pravilima povjerljivosti pod kojima se ista pruža, pristao sam na opisane rizike te sam unatoč preporuci zdravstvene ustanove na predaju zdravstvene dokumentacije „iz ruke u ruku“ izdao predmetni nalog za postupanje.

Svojim potpisom na ispravi ovog Naloga za postupanje potvrđujem točnost evidentiranih podataka nužnih za dostavu medicinske dokumentacije.

U \_\_\_\_\_, dana

Vlastoručni potpis Pacijenta

## Obavijest pacijentima o privatnosti podataka

Affidea jest pružatelj medicinskih usluga s visokim etičkim standardima. „Affidea“ (ovdje i u nastavku teksta „mi“ ili „nas“ ili „naše“) odnosi se na:

Ustanova naziva POLIKLINIKA MAJA I KREŠIMIR ČAVKA za radiologiju i internu medicinu, skraćeni naziv **POLIKLINIKA MAJA I KREŠIMIR ČAVKA**, imajući registrirano sjedište na adresi 10000 Zagreb, Jordanovac 99, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem subjekta upisa (MBS) 080740415, OIB 71844995415 (ovdje i u nastavku teksta „mi“ ili „nas“ ili „naš“ ili „Affidea“), koja je dio internacionalne grupacije **Affidea Diagnostics B.V.**

### 1. Pravni razlozi obrade Vaših osobnih podataka

Obvezali smo se štiti i obrađivati Vaše osobne podatke i to smo dužni činiti u skladu sa zakonom. Naši medicinski djelatnici podložni su profesionalnoj obvezi čuvanja povjerljivosti.

#### 1.1. Vaše osobne i zdravstvene podatke koristimo kako bismo Vam mogli pružiti traženu medicinsku uslugu.

Obrada Vaših osnovnih osobnih podataka (primjerice ime i kontakt podaci) neophodna je za zakazivanje termina Vašeg pregleda i za pružanje medicinskih usluga koje su Vam potrebne. **Ugovor o pružanju medicinske usluge** predstavlja pravnu osnovu za obradu Vaših osnovnih osobnih podataka.

Vaši zdravstveni podaci obuhvaćaju informacije vezane uz Vaše zdravlje (primjerice informacije o zatraženom dijagnostičkom/terapijskom postupku i našoj zdravstvenoj procjeni). To što Vam pružamo usluge **medicinske dijagnostike i/ili medicinskog liječenja** za nas predstavlja pravnu osnovu za obradu Vaših zdravstvenih podataka.

Ako se nađete u ekstremnim uvjetima ili uvjetima opasnim po život dok ste u nekoj od naših klinika Vaše ćemo zdravstvene podatke koristiti po osnovi **zaštite Vaših životno važnih interesa** kako bi sačuvali Vaše zdravlje i dobrobit.

#### 1.2. Stalno unaprjeđujemo svoje usluge.

Mi u društvu Affidea stalno tražimo bolje načine za pružanje naših usluga.

Ako Vam ne smeta da Vas nakon Vaše posjete kontaktiramo radi povratnih informacija o Vašem iskustvu, Vaše sudjelovanje u anketi o zadovoljstvu opcionalno je i ono neće utjecati na usluge koje Vam pružamo. Ako se tome ne protivite, također ćemo ispitati i Vaše korištenje naših usluga kroz analizu podataka koje prikupimo o Vama kako bismo mogli pronaći nove načine za bolje pružanje usluga (primjerice gledamo lokaciju pacijenata da bi odlučili treba li ili ne otvoriti novi medicinski centar). Mi ovo radimo iz našeg vlastitog **legitimnog interesa** kako bismo prepoznali što možemo poboljšati.

#### 1.3. Također možete, ako želite, dobrovoljno dati svoju suglasnost za sljedeće dodatne korisne obrade podataka u društvu Affidea. Označivanjem odgovarajuće kućice u dijelu „Vaša izjava o zaštiti podataka“ možete nam dobrovoljno dati svoju suglasnost za sljedeće radnje, bez ikakvih dodatnih troškova.

##### A) Čuvanje Vašeg zdravstvenog kartona tijekom razdoblja od 75 godina

Zdravstvene informacije su izuzetno korisne za Vas, i ako se slažete, željeli bismo ih čuvati kako bismo Vam mogli pružati bolju dugoročnu skrb. Znamo kako Vam je teško pronaći stara medicinska izvješća i znamo koliko su Vaše povijesne medicinske informacije korisne kod procjene Vašeg stanja i/ili pružanja usluga medicinskog liječenja. Ako se slažete, željeli bismo čuvati Vaše medicinske informacije tijekom razdoblja od 75 godina što odgovara prosječnom očekivanom životnom vijeku (u usporedbi sa zakonskim razdobljem čuvanja od 10 godina kako bismo mogli pristupiti Vašim dugoročnijim osobnim elektroničkim zdravstvenim zapisima i jasno procijeniti Vaša eventualna buduća zdravstvena stanja).

##### B) Anonimizacija Vaših podataka radi unaprjeđenja medicinskih usluga

Obvezali smo se na kontinuirano unaprjeđenje svojih medicinskih usluga. Ljubazno Vas molimo da nam u tome pomognete na način da nam dopustite da anonimiziramo primjerak Vaših osobnih podataka i da ih koristimo u istraživanjima i razvoju. Anonimizacija je postupak koji se provodi nad osobnim podacima (ili nad kompletom osobnih podataka) kako bi se učinilo da bude trajno nemoguće identificirati osobu na koju se ti osobni podaci odnose. Na taj način ostajete anonimni.

Na području istraživanja i razvoja, namjeravamo surađivati s drugim djelatnicima na području zdravstvene skrbi i informacijskih tehnologija te s njima namjeravamo razmjenjivati podatke (nakon što su u potpunosti i

nepovratno anonimizirani). Vaši anonimizirani podaci neće se koristiti ni u koje druge svrhe i neće obuhvaćati informacije koje bi omogućivale osobnu identifikaciju.

### C) Kontaktiranje u marketinške svrhe

Želimo da budete svjesni naših općih medicinskih usluga i da koristite naše promocije izrađene po mjeri i personalizirane medicinske usluge. Ako ste suglasni da Vas kontaktiramo radi personaliziranog marketinga, možete primati i podsjetnike za preglede koji se ponavljaju.

Ako naknadno promijenite mišljenje, možete povući svoju suglasnost i to ni na koji način neće utjecati na medicinsko liječenje koje primete od nas.

## 2. Podaci koje obrađujemo

Za vrijeme trajanja Vašeg odnosa s društvom Affidea, Vaše osobne podatke prikupljamo iz tri izvora: (1) od Vas, (2) od drugih i (3) iz naše medicinskog djelovanja.

**(1)** Kako bismo Vam mogli pružiti medicinsku uslugu, od Vas tražimo da nam date svoje osnovne osobne podatke (posebno svoje osobne identifikacijske podatke), Vaše platne i osigurateljne podatke (podaci potrebni za naplatu naših usluga) i Vaše zdravstvene podatke (posebno informacije o Vašem zdravstvenom stanju). Ako odlučite s nama podijeliti prethodne snimke i medicinska izvješća kako bi ih mogli koristiti, pohranit ćemo ih i obrađivati u našim sustavima za potrebe pružanja Vama usluga medicinske dijagnostike i/ili medicinskog liječenja. Ako dobrovoljno date kontakt informacije Vaših srodnika ili obitelji, ti će se podaci koristiti samo u slučaju da ne možemo doći do Vas, ili u hitnim slučajevima.

**(2)** Mi prikupljamo osobne podatke od drugih u sljedećim slučajevima:

- a) Ako ste upućeni u našu kliniku od strane pružatelja medicinskih usluga (uputni liječnik ili bolnica) tu ćemo osobu konzultirati po pitanju Vašeg zdravstvenog stanja i/ili liječenja, ako to bude potrebno radi iznalaženja najprikladnije medicinske usluge za Vas.
- b) Ako usluge medicinske dijagnostike i/ili medicinskog liječenja koje Vam pružamo plaća zdravstveni osiguravatelj (javni ili privatni) moramo provjeriti Vaše osigurateljno pokrivenje prije nego li Vam pružimo predmetnu medicinsku uslugu.

**(3)** Dok Vam pružamo usluge medicinske dijagnostike i/ili medicinskog liječenja, izrađujemo zdravstvene podatke o Vama. Kao pružatelj medicinskih usluga, društvo Affidea je u skladu sa zakonom dužno pažljivo dokumentirati usluge koje Vam pruža.

Za više informacija o podacima koje obrađujemo, molimo Vas da pročitate Dodatak ovoj obavijesti ili se obratite nekom od naših službenika na recepciji.

## 3. Koliko dugo čuvamo Vaše podatke

Društvo Affidea čuva Vaše osobne podatke za vrijeme razdoblja potrebnog za pružanje medicinskih usluga i tijekom razdoblja propisanog mjerodavnim medicinskim, poreznim, računovodstvenim i ostalim zakonodavnim zahtjevima. Ako naša zakonska obveza čuvanja Vaših podataka prestane, mi ćemo Vaše podatke izbrisati ili ih anonimizirati. Anonimizacija je postupak koji se provodi nad osobnim podacima (ili nad kompletom osobnih podataka) osim ako nam ne date suglasnost da čuvamo spise 75 godina. Društvo Affidea neće brisati ili anonimizirati Vaše podatke ako se utvrdi alternativna pravna osnova za njihovo čuvanje, primjerice, legitiman interes društva Affidea da se obrani od tužbe. Ako to bude slučaj, kontaktirat ćemo Vas.

Za daljnje informacije o tome koliko dugo čuvamo Vaše podatke, molimo Vas da pročitate Dodatak ovoj obavijesti ili se obratite nekom od naših službenika na recepciji.

## 4. S kim dijelimo Vaše podatke

Za vrijeme trajanja Vašeg odnosa s društvom Affidea, Vaše osobne podatke dijelimo s tri različite vrste primatelja: (1) s pružateljima usluga kojima dajemo upute, (2) s nezavisnim pružateljima usluga i (3) s osobama za koje nas zatražite da podijelimo podatke s njima.

**(1)** Društvo Affidea koristi pružatelje usluga (takozvani izvršitelji obrade podataka) kako bi mu pomogli u obradi osobnih informacija koje primi i izradi (primjerice prodavatelji medicinskog i financijskog softwarea i hardwarea, ugovoreni medicinski djelatnici, pružatelji usluge čuvanja papirnatih dokumentacije). Izvršitelji obrade podataka djeluju za račun društva Affidea i u skladu s našim pismenim uputama. Dijelimo samo one Vaše podatke koji su prijeko potrebni.

**(2)** Vaše osobne podatke dijelimo s trećim osobama (tj. primateljima koji su nezavisni od nas) u sljedećim slučajevima:

- a) Ako je to zakonom propisano.
- b) Ako je to potrebno za izvršenje naše obveze prema Vašem ugovornom medicinskom djelatniku ili osiguravatelju.
- c) Ako je to potrebno za zaštitu Vaših životno važnih interesa, Vaše zdravstvene podatke ćemo podijeliti i s drugim medicinskim djelatnicima.

Dijelimo samo one Vaše podatke koji su prijeko potrebni.

**(3)** Možete zatražiti da Vaše zdravstvene podatke pošaljemo Vašem uputnom ili obiteljskom liječniku. Ako od nas želite zatražiti da Vaše podatke podijelimo s nekim, ljubazno Vam savjetujemo da prije toga provjerite kako i zašto ta osoba uopće treba obrađivati Vaše osobne podatke. Djelatnost obrade nekog primatelja kao treće strane nalazi se izvan naše kontrole i odgovornosti. Ako želite da podijelimo Vaše zdravstvene podatke s drugim medicinskim djelatnicima, molimo Vas da od naših službenika na recepciji zatražite informacije o dostupnim sredstvima za takav prijenos podataka.

Za daljnje informacije o primateljima Vaših osobnih podataka molimo Vas da pročitate Dodatak ovoj obavijesti ili se obratite nekom od naših službenika na recepciji.

## **5. Međunarodni prijenosi podataka**

Možda bude potrebno podijeliti Vaše osobne podatke s primateljima koji se nalaze izvan Europe. Prije prijena Vaših podataka izvan Europe, na Vaše će se podatke primijeniti zaštitna mjera dok ne provjerimo (1) da je zemlja primatelja obuhvaćena odlukom Europske komisije o primjerenosti i (2) da se koriste takozvana obvezujuća korporativna pravila ili standardni EU ugovori. Ako Vaše podatke trebamo prenijeti u zemlju koja nije obuhvaćena nikakvom odlukom Europske komisije o primjerenosti, unaprijed ćemo Vas obavijestiti o tom prijenosu.

Za daljnje informacije o lokaciji Vaših osobnih podataka, molimo Vas da pročitate Dodatak ovoj obavijesti ili se obratite nekom od naših službenika na recepciji.

## **6. Osiguravanje sigurnosti Vaših podataka**

Osiguravanje sigurnosti Vaših podataka naš je prioritet. Vaši osobni podaci se sigurnosno čuvaju kod nas ili kod naših pažljivo odabranih pružatelja usluga. Kada naši pružatelji usluga zdravstvene podatke obrađuju za naš račun od njih tražimo da primjenjuju visoku razinu zaštite.

Mi osiguravamo da su uspostavljene vrlo stroge sigurnosne mjere kako bi Vaši osobni podaci bili sigurni od bilo kakvog gubitka i zlouporabe, kao i od neovlaštenog pristupa ili prijena.

## **7. Vaša prava**

Vama u skladu sa zakonodavstvom na području zaštite podataka pripadaju sljedeća prava.

- 7.1. *Pravo na zahtijevanje pristupa Vašim osobnim podacima.* To znači da imate pravo znati da se Vaši podaci obrađuju i imate pravo na pristup Vašim osobnim podacima koje mi obrađujemo i da Vam se da informacija o tome što društvo Affidea radi s Vašim osobnim podacima.
- 7.2. *Pravo na zahtijevanje ispravka Vaših osobnih podataka.* To znači da imate pravo na to da se Vaši osobni podaci isprave ili dopune ako su netočni ili nepotpuni.
- 7.3. *Pravo na zahtijevanje brisanja Vaših osobnih podataka.* To znači da imate pravo na brisanje Vaših osobnih podataka u specifičnim okolnostima ako ne postoji zakoniti razlog za nastavljane obrade.
- 7.4. *Pravo na zahtijevanje da zaustavimo obradu.* To znači da možete zatražiti da 'blokiram' obradu Vaših osobnih podataka. Vaš valjani zahtjev će značiti da nam je dopušteno čuvati Vaše osobne podatke, ali ne da ih dalje obrađujemo.
- 7.5. *Pravo na prenosivost podataka.* Ono Vam omogućuje pristup i ponovno korištenje osobnih podataka koje ste nam dali za svoje vlastite svrhe u okviru različitih usluga. Imate pravo na jednostavno primanje i prijenos Vaših osobnih podataka u elektroničkom obliku i imate pravo zatražiti nas da ih prosljedimo nekom drugom voditelju obrade.
- 7.6. *Pravo na odbijanje obrade Vaših osobnih informacija u svrhe izravnog marketinga.*

Ako želite iskoristiti svoja prava ili želite dodatne informacije o svojim gore navedenim pravima, molimo Vas da se obratite nekom od naših službenika na recepciji ili da kontaktirate našeg službenika za zaštitu podataka (kontakt podaci su navedeni niže u tekstu).

## **8. Ako imate bilo kakvih pitanja**

Ako imate bilo kakvih pitanja ili želite dodatne informacije, slobodno kontaktirajte našeg službenika za zaštitu podataka (e-mail: [dpo.hr@affidea.com](mailto:dpo.hr@affidea.com) ,poštanska adresa: Moliških Hrvata 4, 21000 Split, telefonski broj: +38521453310 ili +38521453320) ili se obratite nekom od naših službenika na recepciji za više informacija. Ako niste zadovoljni s načinom na koji obrađujemo Vaše podatke, možete podnijeti pritužbu nadzornom tijelu [AZOP, e-mail: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr), poštanska adresa: Selska Cesta 136, 10000 Zagreb, telefonski broj: +385014609000]. Ipak, radije bismo da se nama prvo obratite u slučaju da imate bilo kakav problem.

## Dodatak Obavijesti o privatnosti podataka za medicinske usluge koje vršimo unutar Affidea Hrvatska

U slijedu možete naći dodatne informacije o tome s kim dijelimo Vaše podatke. Vaše podatke dijelimo s drugim primateljima samo ako su prijeko potrebni.

Primatelji podataka koji djeluju za račun (i prema uputi) društva Affidea				
Industrija	Sektor djelatnosti	Podsektor djelatnosti	Vrsta djelatnosti	Identitet / lokacija primatelja
Medicina	Medicinski djelatnici	Liječnici	Pružanje medicinskih usluga	Nekoliko ugovornih partnera odnosno subjekata u Hrvatskoj
	Medicinski djelatnici	Ostali zdravstveni djelatnici	Pružanje medicinskih usluga	Nekoliko ugovornih partnera odnosno subjekata u Hrvatskoj
	Medicinski djelatnik - konzultant	Radiolog	Davanje drugog mišljenja, po potrebi	u Affidea ili unutar grupacije Affidea B.V. , bilo unutar bilo izvan EU, po potrebi (sa uporabom Standardnih Ugovornih Klauzula)
Pružatelji usluga	Administracija	Pozivni centar	Zakazivanje pregleda pozivom u naš pozivni centar	Osoblje pozivnog centra Affidea Hrvatska
	Rukovanje medicinskom opremom	Održavanje	Održavanje medicinske opreme	Siemens d.d. Zagreb, GE Hungary Kft. SANITARIA DENTAL d.o.o., MINI MAJOR d.o.o.
Marketing	Promidžba	Newsletteri	Slanje newslettera, ako date svoju suglasnost za naše marketinške aktivnosti	POLIKLINIKA MAJA I KREŠIMIR ČAVKA i Affidea Group Kft.
	Upravljanje bazom podataka o klijentima	Pohrana podataka	Pohrana kontakt podataka klijenata, ako date svoju suglasnost za naše marketinške aktivnosti	POLIKLINIKA MAJA I KREŠIMIR ČAVKA i Affidea Group Kft.
Informacijske tehnologije	Elektronička komunikacija	E-mailovi	Upravljanje i hosting sustava elektroničke pošte	POLIKLINIKA MAJA I KREŠIMIR ČAVKA i Affidea Group Kft.
	Administrativni software	Pozivni centar Software	Pohrana zvučnih zapisa poziva	POLIKLINIKA MAJA I KREŠIMIR ČAVKA i Affidea Group Kft.
	Administrativni software	Upravljanje i hosting portalom za pacijente	Online rezervacije	POLIKLINIKA MAJA I KREŠIMIR ČAVKA i Affidea Group Kft.
	Medicinski software	Sustav radioloških informacija	Upis pacijenata, zakazivanje pregleda, kreiranje datuma pregleda, i izrada dijagnoze, podrška za fakturiranje, distribucija medicinskih izvješća	RIS (MAG) i RIS (MEDAVIS)
		Arhiviranje slika i komunikacijski sustav	Pohrana dijagnostičkih snimki	Biotronics 3D limited, London
	Dobavljač financijskog software	Računovodstvo	Fakturiranje zdravstvenih troškova	Mag informatika
	Upravljanje	Upravljanje IT infrastrukturom	Osiguravanje dostupnosti podataka	POLIKLINIKA MAJA I KREŠIMIR ČAVKA i Affidea Group Kft.
	Podrška	Korisnička podrška	Osiguravanje dostupnosti sustava	POLIKLINIKA MAJA I KREŠIMIR ČAVKA i Affidea Group Kft.
		Sistemska podrška	Software održavanje	POLIKLINIKA MAJA I KREŠIMIR ČAVKA i Affidea Group Kft.
Pohrana podataka	Back-up podataka	Osiguravanje dostupnosti podataka	POLIKLINIKA MAJA I KREŠIMIR ČAVKA i Affidea Group Kft.	
Sigurnost	Nadzorni prostor	Upravljanje CCTV-om	Video snimke	/

Primatelji podataka koji djeluju kao treće strane (djeluju neovisno od društva Affidea)				
Industrija	Sektor djelatnosti	Podsektor djelatnosti	Vrsta djelatnosti	Identitet / lokacija primatelja

Zdravstveni osiguravatelj	Privatno zdravstveno osiguranje	Financiranje	Potvrđivanje osigurateljnog pokrića	Osiguratelj s kojim imate sklopljen ugovor o osiguranju
	National Health Insurance	Financiranje	Potvrđivanje osigurateljnog pokrića	Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje HZZO
		Upravljanje državnom bazom zdravstvenih podataka	Pohrana medicinskih spisa koje financira NHI	
Financijska ustanova	Bank	Naplata	Naplata obrade putem kreditne ili debitne kartice	Zagrebačka banka, Splitska banka, Privredna banka Zagreb, OTP bank, Erste banka
	Privatni zdravstveni fond	Naplata	Naknada zdravstvenih troškova	Osiguratelj s kojim imate sklopljen ugovor o osiguranju
Medicina	Javni medicinski menadžment	Državna medicinska organizacija	Upravljanje državnim kvotama, ako se medicinske usluge financiraju javnog sektora	Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje HZZO
	Vozila hitne pomoći	-	Dostava pacijenata u ili iz našeg medicinskog centra	/
	Uputni liječnik / medicinska organizacija	-	Upućivanje pacijenata	Vaš doktor primarne zdravstvene zaštite
	Klinička istraživačka organizacija	Kliničko istraživanje	Zahitjeva i koristi rezultate kliničkih pregleda, ako u njima sudjelujete	Ugovorni partneri Affidea Hrvatska Poliklinika Bonifarm, Medicinski centar Kuna i Perić, Pharm Research Associates d.o.o. za klinička ispitivanja, Roche d.o.o. (samo kada se u takvim istraživanjima sudjeluje)
Javna tijela	Medicinsko tijelo, policija, itd.	-	Ima istražne ovlasti	Ministarstvo nadležno za poslove zdravstva; Ministarstvo nadležno za unutarnje poslove, Agencija nadležna za zaštitu osobnih podataka
Osiguranje	Osiguranje za usluge	-	U slučaju da podnesete službu protiv naših medicinskih usluga	POLIKLINIKA MAJA I KREŠIMIR ČAVKA, Županijsko povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata, Povjerenstvu za promicanje i zaštitu prava pacijenata Ministarstva zdravstva, Uredu pučke pravobraniteljice, Pravobraniteljici za ravnopravnost spolova, Strukovnim udruženjima zdravstvenih radnika, Ministarstvo zdravstva, Hrvatska udruga za promicanje prava pacijenata, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje – HZZO, Agencija za zaštitu osobnih podataka-AZOP,
Revizija	Organizacije za vanjsku reviziju	-	Inspekcija normi kvalitete	DNV GL Business Assurance
	Ovlašteni javni računovođa	-	Inspekcija računovodstvenih knjiga	Porezna uprava RH
Komunikacija	Poštanske usluge	-	Isporuka pisama	HP - Hrvatska Pošta d.d. Zagreb
	Telefonske usluge	-	Upravljanje i hosting telefonskog sustava	Metronet d.o.o., A1 d.d., Hrvatski telekom d.d.

Dolje možete također naći dodatne informacije o vrsti podataka koje obrađujemo u razne svrhe (kako je navedeno u točki 1.1-1.3. Obavijesti) i razdoblju tijekom kojeg čuvamo Vaše podatke.

Osobni podaci koji se obrađuju				
Svrha naše obrade podataka	Vrsta osobnih podataka	Primjeri osobnih podataka	Razlozi obrade	Razdoblje čuvanja
<b>Medicinske usluge</b>	Osnovni osobni podaci	Naziv, NHI broj, broj mobilnog telefona, adresa, email adresa	Zakazivanje pregleda, upis, identifikacija pacijenta, održavanje kontakta s pacijentom	Trajno
	Financijski i osigurateljni podaci	Dokaz osigurateljnog pokrića, podaci o kreditnoj kartici	Financiranje i naplata	11 god.
	Medicinski podaci	Recepti, povijest bolesti, dijagnoza	Sigurnost pacijenata, potvrđivanje točnog medicinskog postupka, medicinska	10 god.



			dijagnostika i planiranje medicinskog liječenja	
	Ostali osobni podaci	Identitet uputnog/obiteljskog liječnika	Kontaktiranje drugih medicinskih djelatnika vezano uz daljnje podatke o zdravstvenoj skrbi kako bi se osigurala najbolja moguća skrb	10 god.
<b>Dulje razdoblje čuvanja Vaših zdravstvenih kartona na temelju Vaše suglasnosti</b>	Kako je gore opisano			75 godina, osim ako ne povučete svoju suglasnost
<b>Anonimizacija Vaših podataka radi unaprjeđenja medicinskih usluga</b>	Anonimizirani medicinski podaci	Dijagnoza	Istraživanje i razvoj	Ne čuvamo nikakve Vaše osobne podatke na temelju kojih bi Vas se moglo identificirati
<b>General marketing</b>	Osnovni osobni podaci	Ime, broj mobilnog telefona, adresa, email adresa	Slanje općih promotivnih informacija	Do isteka razdoblja čuvanja kako je gore navedeno
<b>Marketing skrojen po mjeri</b>	Osnovni osobni podaci	Ime, broj mobilnog telefona, adresa, email adresa	Slanje promotivnih informacija skrojjenih po Vašoj mjeri	Do isteka razdoblja čuvanja kako je gore navedeno
	Medicinski podaci	Vrsta i datum postavljanja vaše dijagnoze i/ili medicinskog liječenja u društvu Affidea		