

Obavijest pacijentima o zaštiti podataka - naše obećanje zaštite podataka

Affidea se obvezala poštovati Vaša prava u skladu sa zakonima o zaštiti podataka. Sigurnost Vaših osobnih i zdravstvenih podataka od velike je važnosti za nas. Dokument **Obavijest pacijentima o zaštiti podataka** (ovdje i u nastavku teksta „Obavijest“) sadrži ključne informacije o našoj obradi podataka tijekom pružanja medicinskih usluga i nalazi se na prijemnom pultu voditelja i našim internetskim stranicama (www.affidea.com).

Vaša izjava o zaštiti podataka

Obvezno prihvaćanje medicinskih usluga koje Vam se pružaju

Ja, niže potpisani, potpisivanjem ove izjave potvrđujem da sam primio Obavijest o privatnosti podataka od Affidea i njezin Dodatak u kojima mi se daje pojašnjenje o tome kako Affidea obrađuje moje osobne podatke za potrebe medicinske dijagnostike i/ili pružanja usluga medicinskog liječenja.

Mjesto i datum pristanka pacijenta kao ispitanika:

Prezime i ime pacijenta kao ispitanika:

Potpis pacijenta kao ispitanika:

Ako pacijent ne može samostalno dati izjavu i/ili potpisati, molimo navedite razlog i identifikacijske podatke njegovog zastupnika:

dijete mlađe od 18 god

osjetljiva odrasla osoba

ostalo: _____

Mjesto i datum pristanka pacijenta kao ispitanika:

Prezime i ime zakonskog zastupnika pacijenta kao ispitanika:

Potpis zakonskog zastupnika za pacijenta kao ispitanika:

Vaša izjava ovlašćivanja Affidei

Ovlašćujem Affideu da mi moj laboratorijski/liječnički nalaz pošalje u e-mail poruci.

Da, suglasan/suglasna sam. Pošaljete nalaz na e-mail: _____

Ne, nisam suglasan/suglasna. Osobno ću preuzeti nalaz.

Ovlašćujem Affideu da mi moj laboratorijski/liječnički nalaz pošalje putem pošte.

Da, suglasan/suglasna sam.

Ne, nisam suglasan/suglasna. Osobno ću preuzeti nalaz.

Ovlašćujem niže navedenu osobu da u moje ime preuzme moj liječnički nalaz i dijagnostičke snimke.

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Ovlašćujem Affideu da pošalje moj liječnički nalaz niže navedenom liječniku u e-mail poruci.

Ime i prezime: _____

E-mail adresa: _____

Potpisom ove izjave potpisnik izjavljuje da je u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka od voditelja obrade primio sve informacije i da je obaviješten o svojim pravima koja mu pripadaju temeljem Uredbe putem **Obavijesti pacijentima o zaštiti podataka** koja se nalazi na prijemnom pultu voditelja i internetskim stranicama (www.affidea.com).

Obavijest pacijentima o privatnosti podataka

Affidea jest pružatelj medicinskih usluga s visokim etičkim standardima. „Affidea“ (ovdje i u nastavku teksta „mi“ ili „nas“ ili „naše“) odnosi se na:

Ustanova naziva POLIKLINIKA za radiologiju, opću kirurgiju, urologiju, internu medicinu, ginekologiju i porodništvo, neurologiju, fizikalnu medicinu i rehabilitaciju sa fizikalnom terapijom, dermatologiju i venerologiju, ortopediju, citologiju, otorinolaringologiju, oftalmologiju sa medicinsko-biokemijskim laboratorijem SVETI ROK M.D., skraćeni naziv POLIKLINIKA SVETI ROK M.D., Zagreb (Grad Zagreb), Ulica grada Vukovara 284, OIB 28842147765, (ovdje i u nastavku teksta „mi“ ili „nas“ ili „naš“ ili „Affidea Hrvatska“).

1. Pravni razlozi obrade Vaših osobnih podataka

Obvezali smo se štititi i obrađivati Vaše osobne podatke i to smo dužni činiti u skladu sa zakonom. Naši medicinski djelatnici podložni su profesionalnoj obvezi čuvanja povjerljivosti (medicinska povjerljivost u skladu sa zakonima koji uređuju medicinsku profesiju i zdravstvenu zaštitu).

Vaše osobne i zdravstvene podatke koristimo kako bismo Vam mogli pružiti traženu medicinsku uslugu.

Obrada Vaših osnovnih osobnih podataka (primjerice ime i kontakt podaci) neophodna je za zakazivanje termina Vašeg pregleda i za pružanje medicinskih usluga koje su Vam potrebne. **Ugovor o pružanju medicinske usluge** sklopljen sa Affidea predstavlja pravnu osnovu za obradu Vaših osnovnih osobnih podataka.

Vaši zdravstveni podaci obuhvaćaju informacije vezane uz Vaše zdravlje (primjerice informacije o zatraženom dijagnostičkom/terapijskom postupku i našoj zdravstvenoj procjeni). To što Vam pružamo usluge **medicinske dijagnostike i/ili medicinskog liječenja** za nas predstavlja pravnu osnovu za obradu Vaših zdravstvenih podataka.

Ako se nađete u ekstremnim uvjetima ili uvjetima opasnim po život dok ste u nekoj od naših klinika Vaše ćemo zdravstvene podatke koristiti po osnovi **zaštite Vaših životno važnih interesa** kako bi sačuvali Vaše zdravlje i dobrobit.

2. Podaci koje obrađujemo

Za vrijeme trajanja Vašeg odnosa s Affidea, Vaše osobne podatke prikupljamo iz tri izvora: (1) od Vas, (2) od drugih i (3) iz naše medicinskog djelovanja.

(1) Kako bismo Vam mogli pružiti medicinsku uslugu, od Vas tražimo da nam date svoje osnovne osobne podatke (posebno svoje osobne identifikacijske podatke), Vaše platne i osigurateljne podatke (podaci potrebni za naplatu naših usluga) i Vaše zdravstvene podatke (posebno informacije o Vašem zdravstvenom stanju). Ako odlučite s nama podijeliti prethodne snimke i medicinska izvješća kako bi ih mogli koristiti, pohranit ćemo ih i obrađivati u našim sustavima za potrebe pružanja Vama usluga medicinske dijagnostike i/ili medicinskog liječenja. Ako dobrovoljno date kontakt informacije Vaših srodnika ili obitelji, ti će se podaci koristiti samo u slučaju da ne možemo doći do Vas, ili u hitnim slučajevima.

(2) Mi prikupljamo osobne podatke od drugih u sljedećim slučajevima:

- a) Ako ste upućeni u našu kliniku od strane pružatelja medicinskih usluga (uputni liječnik ili bolnica) tu ćemo osobu konzultirati po pitanju Vašeg zdravstvenog stanja i/ili liječenja, ako to bude potrebno radi iznalaženja najprikladnije medicinske usluge za Vas.
- b) Ako usluge medicinske dijagnostike i/ili medicinskog liječenja koje Vam pružamo plaća zdravstveni osiguravatelj (javni ili privatni) moramo provjeriti Vaše osigurateljno pokriće prije nego li Vam pružimo predmetnu medicinsku uslugu.

(3) Dok Vam pružamo usluge medicinske dijagnostike i/ili medicinskog liječenja, izrađujemo zdravstvene podatke o Vama. Kao pružatelj medicinskih usluga, društvo Affidea je u skladu sa zakonom dužno pažljivo dokumentirati usluge koje Vam pruža.

Za **više informacija** o podacima koje obrađujemo, molimo Vas da pročitate **Dodatak** ovoj obavijesti ili se obratite nekom od naših službenika na recepciji.

3. Koliko dugo čuvamo Vaše podatke

Affidea čuva Vaše osobne podatke za vrijeme razdoblja potrebnog za pružanje medicinskih usluga i tijekom razdoblja propisanog mjerodavnim medicinskim, poreznim, računovodstvenim i ostalim zakonodavnim zahtjevima. Ako naša zakonska obveza čuvanja Vaših podataka prestane, mi ćemo Vaše podatke izbrisati ili ih anonimizirati. Anonimizacija je postupak koji se provodi nad osobnim podacima (ili nad kompletnom osobnih podataka) osim ako nam ne date suglasnost da čuvamo spise 75 godina. Affidea neće brisati ili anonimizirati Vaše podatke ako se utvrdi alternativna pravna osnova za njihovo čuvanje, primjerice, legitiman interes društva Affidea da se obrani od tužbe. Ako to bude slučaj, kontaktirat ćemo Vas.

Za daljnje informacije o tome koliko dugo čuvamo Vaše podatke, molimo Vas da pročitate Dodatak ovoj obavijesti, dio koji sadrži tabelarni prikaz različitih tipova podataka i razdoblja kroz koja se obrađuju i pohranjuju, a koji je sačinjen u skladu s postojećim zakonodavnim rješenjima, ili se obratite nekom od naših službenika na recepciji.

4. S kim dijelimo Vaše podatke

Za vrijeme trajanja Vašeg odnosa s Affidea, Vaše osobne podatke dijelimo s tri različite vrste primatelja: (1) s pružateljima usluga kojima dajemo upute, (2) s nezavisnim pružateljima usluga i (3) s osobama za koje nas zatražite da podijelimo podatke s njima.

(1) Affidea koristi pružatelje usluga (takozvani izvršitelji obrade podataka) kako bi mu pomogli u obradi osobnih informacija koje primi i izradi (primjerice prodavatelji medicinskog i financijskog softwera i hardwarea, ugovoreni medicinski djelatnici, pružatelji usluge čuvanja papirnatih dokumentacije). Izvršitelji obrade podataka djeluju za račun društva Affidea i u skladu s našim pismenim uputama. Dijelimo samo one Vaše podatke koji su prijeko potrebni.

(2) Vaše osobne podatke dijelimo s trećim osobama (tj. primateljima koji su nezavisni od nas) u sljedećim slučajevima:

- a) Ako je to zakonom propisano.
- b) Ako je to potrebno za izvršenje naše obveze prema Vašem ugovornom medicinskom djelatniku ili osiguravatelju.
- c) Ako je to potrebno za zaštitu Vaših životno važnih interesa, Vaše zdravstvene podatke ćemo podijeliti i s drugim medicinskim djelatnicima.

Dijelimo samo one Vaše podatke koji su prijeko potrebni.

(3) Možete zatražiti da Vaše zdravstvene podatke pošaljemo Vašem uputnom ili obiteljskom liječniku. Ako od nas želite zatražiti da Vaše podatke podijelimo s nekim, ljubazno Vam savjetujemo da prije toga provjerite kako i zašto ta osoba uopće treba obrađivati Vaše osobne podatke. Djelatnost obrade nekog primatelja kao treće strane nalazi se izvan naše kontrole i odgovornosti. Ako želite da podijelimo Vaše zdravstvene podatke s drugim medicinskim djelatnicima, molimo Vas da od naših službenika na recepciji zatražite informacije o dostupnim sredstvima za takav prijenos podataka.

Za daljnje informacije o primateljima Vaših osobnih podataka molimo Vas da pročitate Dodatak ovoj obavijesti ili se obratite nekom od naših službenika na recepciji.

5. Međunarodni prijenosi podataka

Možda bude potrebno podijeliti Vaše osobne podatke s primateljima koji se nalaze izvan Europe. Prije prijena Vaših podataka izvan Europe, na Vaše će se podatke primijeniti zaštitna mjera dok ne provjerimo (1) da je zemlja primatelja obuhvaćena odlukom Europske komisije o primjerenosti i (2) da se koriste takozvana obvezujuća korporativna pravila ili standardni EU ugovori. Ako Vaše podatke trebamo prenijeti u zemlju koja nije obuhvaćena nikakvom odlukom Europske komisije o primjerenosti, unaprijed ćemo Vas obavijestiti o tom prijenu.

Za daljnje informacije o lokaciji Vaših osobnih podataka, molimo Vas da pročitate Dodatak ovoj obavijesti ili se obratite nekom od naših službenika na recepciji.

6. Osiguravanje sigurnosti Vaših podataka

Osiguravanje sigurnosti Vaših podataka naš je prioritet. Vaši osobni podaci se sigurnosno čuvaju kod nas ili kod naših pažljivo odabranih pružatelja usluga. Kada naši pružatelji usluga zdravstvene podatke obrađuju za naš račun od njih tražimo da primjenjuju visoku razinu zaštite.

Mi osiguravamo da su uspostavljene vrlo stroge sigurnosne mjere kako bi Vaši osobni podaci bili sigurni od bilo kakvog gubitka i zlouporabe, kao i od neovlaštenog pristupa ili prijena.

7. Vaša prava

Vama u skladu sa zakonodavstvom na području zaštite podataka pripadaju sljedeća prava.

- 7.1. *Pravo na zahtijevanje pristupa Vašim osobnim podacima.* To znači da imate pravo znati da se Vaši podaci obrađuju i imate pravo na pristup Vašim osobnim podacima koje mi obrađujemo i da Vam se da informacija o tome što društvo Affidea radi s Vašim osobnim podacima.
- 7.2. *Pravo na zahtijevanje ispravka Vaših osobnih podataka.* To znači da imate pravo na to da se Vaši osobni podaci isprave ili dopune ako su netočni ili nepotpuni.
- 7.3. *Pravo na zahtijevanje brisanja Vaših osobnih podataka.* To znači da imate pravo na brisanje Vaših osobnih podataka u specifičnim okolnostima ako ne postoji zakoniti razlog za nastavljanje obrade.
- 7.4. *Pravo na zahtijevanje da zaustavimo obradu.* To znači da možete zatražiti da 'blokiram' obradu Vaših osobnih podataka. Vaš valjani zahtjev će značiti da nam je dopušteno čuvati Vaše osobne podatke, ali ne da ih dalje obrađujemo.
- 7.5. *Pravo na prenosivost podataka.* Ono Vam omogućuje pristup i ponovno korištenje osobnih podataka koje ste nam dali za svoje vlastite svrhe u okviru različitih usluga. Imate pravo na jednostavno primanje i prijenu Vaših osobnih podataka u elektroničkom obliku i imate pravo zatražiti nas da ih prosljedimo nekom drugom voditelju obrade.

Ako želite iskoristiti svoja prava ili želite dodatne informacije o svojim gore navedenim pravima, molimo Vas da se obratite nekom od naših službenika na recepciji ili da kontaktirate našeg službenika za zaštitu podataka (kontakt podaci su navedeni niže u tekstu).

8. Ako imate bilo kakvih pitanja

Ako imate bilo kakvih pitanja ili želite dodatne informacije, slobodno kontaktirajte našeg službenika za zaštitu podataka (e-mail: dpo.hr@affidea.com, poštanska adresa kako je navedena u identifikacijskim podacima za Affidea u uvodnom dijelu ove Obavijesti, telefonski broj: +38521453310 ili +38521453320) ili se obratite nekom od naših službenika na recepciji za više informacija. Ako niste zadovoljni s načinom na koji obrađujemo Vaše podatke, možete podnijeti pritužbu nadzornom tijelu [AZOP, e-mail: azop@azop.hr, poštanska adresa: Selska cesta 136,10000 Zagreb, telefonski broj: +385014609000]. Ipak, radije bismo da se nama prvo obratite u slučaju da imate bilo kakav problem.

Dodatak Obavijesti o privatnosti podataka za medicinske usluge koje pružamo

U slijedu možete naći dodatne informacije o tome s kim dijelimo Vaše podatke. Vaše podatke dijelimo s drugim primateljima samo ako su prijeko potrebni.

Primatelji podataka koji djeluju za račun (i prema uputi) društva Affidea

| Industrija | Sektor djelatnosti | Podsektor djelatnosti | Vrsta djelatnosti | Identitet / lokacija primatelja |
|-------------------|-----------------------------------|---|--|--|
| Medicina | Medicinski djelatnici | Liječnici | Pružanje medicinskih usluga | Nekoliko ugovornih partnera odnosno subjekata u Hrvatskoj |
| | Medicinski djelatnici | Ostali zdravstveni djelatnici | Pružanje medicinskih usluga | Nekoliko ugovornih partnera odnosno subjekata u Hrvatskoj |
| | Medicinski djelatnik - konzultant | Radiolog | Davanje drugog mišljenja, po potrebi | u Affidea ili unutar grupacije Affidea B.V. , bilo unutar bilo izvan EU, po potrebi (sa uporabom Standardnih Ugovornih Klauzula) |
| Pružatelji usluga | Administracija | Pozivni centar | Zakazivanje pregleda pozivom u naš pozivni centar | / |
| | Rukovanje medicinskom opremom | Održavanje | Održavanje medicinske opreme | Siemens d.d. Zagreb, Medexpert d.o.o., MedyX-ray d.o.o., Retina, Media d.o.o., Medest, BTL Medical Technologies, Fokus Medical, AnaLab, Roche d.o.o., Elektroničar, Olympus-europa.com |
| O | Elektronička komunikacija | E-mailovi | Upravljanje i hosting sustava elektroničke pošte | POLIKLINIKA SV. ROK i Affidea Group Kft. |
| | Administrativni software | Pozivni centar Software | Pohrana zvučnih zapisa poziva | / |
| | Administrativni software | Upravljanje i hosting portalom za pacijente | Online rezervacije | / |
| | Medicinski software | Sustav radioloških informacija | Upis pacijenata, zakazivanje pregleda, kreiranje datuma pregleda, i izrada dijagnoze, podrška za fakturiranje, distribucija medicinskih izvješća | KNK informatika, IN2 |
| | | Arhiviranje slika i komunikacijski sustav | Pohrana dijagnostičkih snimki | Biotronics 3D limited, London, ISSA |
| | Dobavljač financijskog software | Računovodstvo | Fakturiranje zdravstvenih troškova | KNK informatika |
| | Upravljanje | Upravljanje IT infrastrukturom | Osiguravanje dostupnosti podataka | POLIKLINIKA SV. ROK i Affidea Group Kft. |
| | Podrška | Korisnička podrška | Osiguravanje dostupnosti sustava | POLIKLINIKA SV. ROK i Affidea Group Kft. KNK informatika, BIT PLUS |
| | | Sistemska podrška | Software održavanje | POLIKLINIKA SV. ROK i Affidea Group Kft. KNK informatika, BIT PLUS |
| Pohrana podataka | Back-up podataka | Osiguravanje dostupnosti podataka | POLIKLINIKA SV. ROK i Affidea Group Kft., KNK informatika, BIT PLUS | |
| Sigurnost | Nadzorni prostor | Upravljanje CCTV-om | Video snimke | / |

Primatelji podataka koji djeluju kao treće strane (djeluju neovisno od društva Affidea)

| Industrija | Sektor djelatnosti | Podsektor djelatnosti | Vrsta djelatnosti | Identitet / lokacija primatelja |
|---------------------------|---------------------------------|--|--|---|
| Zdravstveni osiguravatelj | Privatno zdravstveno osiguranje | Financiranje | Potvrđivanje osiguratelnog pokrivača | Osiguratelj s kojim imate sklopljen ugovor o osiguranju |
| | | Financiranje | Potvrđivanje osiguratelnog pokrivača | / |
| | National Health Insurance | Upravljanje državnom bazom zdravstvenih podataka | Pohrana medicinskih spisa koje financira NHI | / |

| | | | | |
|----------------------|---|---------------------------------|---|--|
| Financijska ustanova | Bank | Naplata | Naplata obrade putem kreditne ili debitne kartice | Zagrebačka banka, Splitska banka, Privredna banka Zagreb, OTP bank, Erste banka |
| | Privatni zdravstveni fond | Naplata | Naknada zdravstvenih troškova | Osiguratelj s kojim imate sklopljen ugovor o osiguranju |
| Medicina | Javni medicinski menadžment | Državna medicinska organizacija | Upravljanje državnim kvotama, ako se medicinske usluge financiraju javnog sektora | / |
| | Uputni liječnik / medicinska organizacija | - | Upućivanje pacijenata | / |
| | Klinička istraživačka organizacija | Kliničko istraživanje | Zahtjeva i koristi rezultate kliničkih pregleda, ako u njima sudjelujete | / |
| | Medicinsko tijelo, policija, itd. | | Ima istražne ovlasti | Ministarstvo zdravstva; Ministarstvo unutarnjih poslova, Agencija za zaštitu osobnih podataka |
| Javna tijela | Osiguranje za usluge | - | U slučaju da podnesete tužbu protiv naših medicinskih usluga | POLIKLINIKA SV.ROK, Županijsko povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata, Povjerenstvu za promicanje i zaštitu prava pacijenata Ministarstva zdravstva, Uredu pučke pravobraniteljice, Pravobraniteljici za ravnopravnost spolova, Strukovnim udruženjima zdravstvenih radnika, Ministarstvo zdravstva, Hrvatska udruga za promicanje prava pacijenata, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje – HZZO, Agencija za zaštitu osobnih podataka-AZOP, |
| Osiguranje | Organizacije za vanjsku reviziju | - | Inspekcija normi kvalitete | Adria norma, Hrvatska komora medicinskih biokemičara |
| Revizija | Ovlašteni javni računovođa | - | Inspekcija računovodstvenih knjiga | Porezna uprava RH |
| | Poštanske usluge | - | Isporuka pisama | HP - Hrvatska Pošta d.d. Zagreb |
| Komunikacija | Telefonske usluge | - | Upravljanje i hosting telefonskog sustava | Hrvatski telekom d.d., AKTON |
| | | - | | |

Dolje možete također naći dodatne informacije o vrsti podataka koje obrađujemo u razne svrhe (kako je navedeno u točki 1.1-1.3. Obavijesti) i razdoblju tijekom kojeg čuvamo Vaše podatke.

Osobni podaci koji se obrađuju

| Svrha naše obrade podataka | Vrsta osobnih podataka | Primjeri osobnih podataka | Razlozi obrade | Razdoblje čuvanja |
|---|------------------------------------|---|--|---|
| Medicinske usluge | Osnovni osobni podaci | Ime i prezime, godina rođenja, OIB, adresa stanovanja, broj mobilnog telefona, email adresa | Zakazivanje pregleda, upis, identifikacija pacijenta, održavanje kontakta s pacijentom | Trajno |
| | Financijski i osigurateljni podaci | Dokaz osigurateljnog pokrića, podaci o kreditnoj kartici | Financiranje i naplata | 11 god. |
| | Medicinski podaci | Recepti, povijest bolesti, dijagnoza, PAPA stakalo, PAPA nalaz patologija | Sigurnost pacijenata, potvrđivanje točnog medicinskog postupka, medicinska dijagnostika i planiranje medicinskog liječenja | 10 god. |
| | Ostali osobni podaci | Identitet uputnog/obiteljskog liječnika | Kontaktiranje drugih medicinskih djelatnika vezano uz daljnje podatke o zdravstvenoj skrbi kako bi se osigurala najbolja moguća skrb | 10 god. |
| Dulje razdoblje čuvanja Vaših zdravstvenih kartona na temelju Vaše suglasnosti | Kako je gore opisano | | | 75 godina, osim ako ne povučete svoju suglasnost |
| Anonimizacija Vaših podataka radi unaprjeđenja medicinskih usluga | Anonimizirani medicinski podaci | Dijagnoza | Istraživanje i razvoj | Ne čuvamo nikakve Vaše osobne podatke na temelju kojih bi Vas se moglo identificirati |
| General marketing | Osnovni osobni podaci | Ime i prezime, broj mobilnog telefona, adresa, email adresa | Slanje općih promotivnih informacija | Do isteka razdoblja čuvanja kako je gore navedeno |

| | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------|---|--|---|
| Marketing skrojen po mjeri | Osnovni osobni podaci | Ime i prezime, broj mobilnog telefona, adresa, email adresa | Slanje promotivnih informacija skrojjenih po Vašoj mjeri | Do isteka razdoblja čuvanja kako je gore navedeno |
| | Medicinski podaci | Vrsta i datum postavljanja vaše dijagnoze i/ili medicinskog liječenja u društvu Affidea | | |